

## ENTIDADES PARTICIPANTES Y PERSONAL QUE HA COLABORADO:



**Maria del Mar Herrera Menchén**  
Responsable de Evaluación de Políticas Públicas



**Alicia Gavara Estañol**  
Inspectora de Servicios



**Borja Colón de Carvajal Fibla**  
Jefe del Servicio de Administración e Innovación Pública



**Manuel Serrano Canón**  
Jefe del Servicio de Calidad y Modernización



**José Antonio Latorre Galicia**  
Jefe de Formación y Calidad



**Carmen Mayoral Peña**  
Subdirectora de Modernización Administrativa  
Secretaria de la Comisión de Modernización,  
Participación Ciudadana y Calidad



**Rosa Arrechea Bartolomé**  
Inspectora de Servicios



**Antonia Alejos Marín**  
Técnica Superior



**Isabel Murillo García-Atance**  
D.G. de Transparencia, Evaluación y Control de Políticas Públicas



**Ana Maria Ruiz Martínez**  
Presidenta de la Agencia



**Llorenç Fernández Matamoros**  
Jefe de la Unidad de Asistencia a la Planificación y la Evaluación

## GUÍA VISUAL DEL PROCESO DE **EVALUACIÓN** DE POLÍTICAS PÚBLICAS



# ¿QUÉ ES EVALUAR?

“Proceso sistemático, participativo y planificado de recogida de información con el objetivo de analizar, interpretar y valorar de manera crítica y objetiva, una intervención, política o estrategia, incluyendo su diseño, puesta en práctica, estructura de gestión y resultados e impactos, que sirva para generar aprendizaje y mejorar los servicios públicos, y que posibilite la rendición de cuentas a la ciudadanía”.

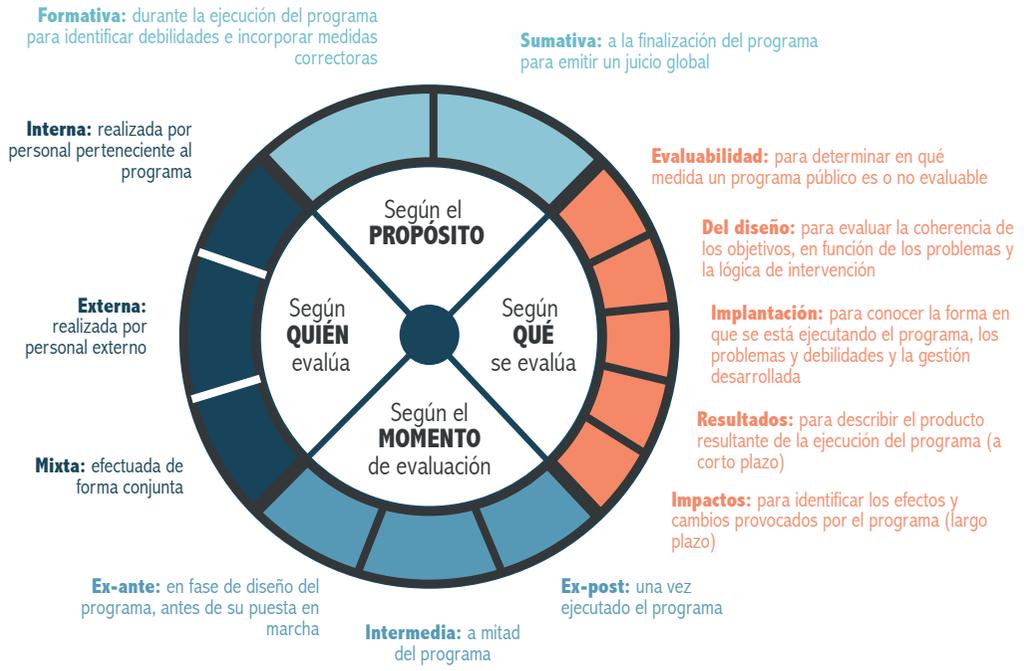
# ¿QUÉ DIFERENCIA EL SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN?

**El seguimiento es descriptivo** e informativo, fundamentado en una **recopilación continua y sistemática de datos**.



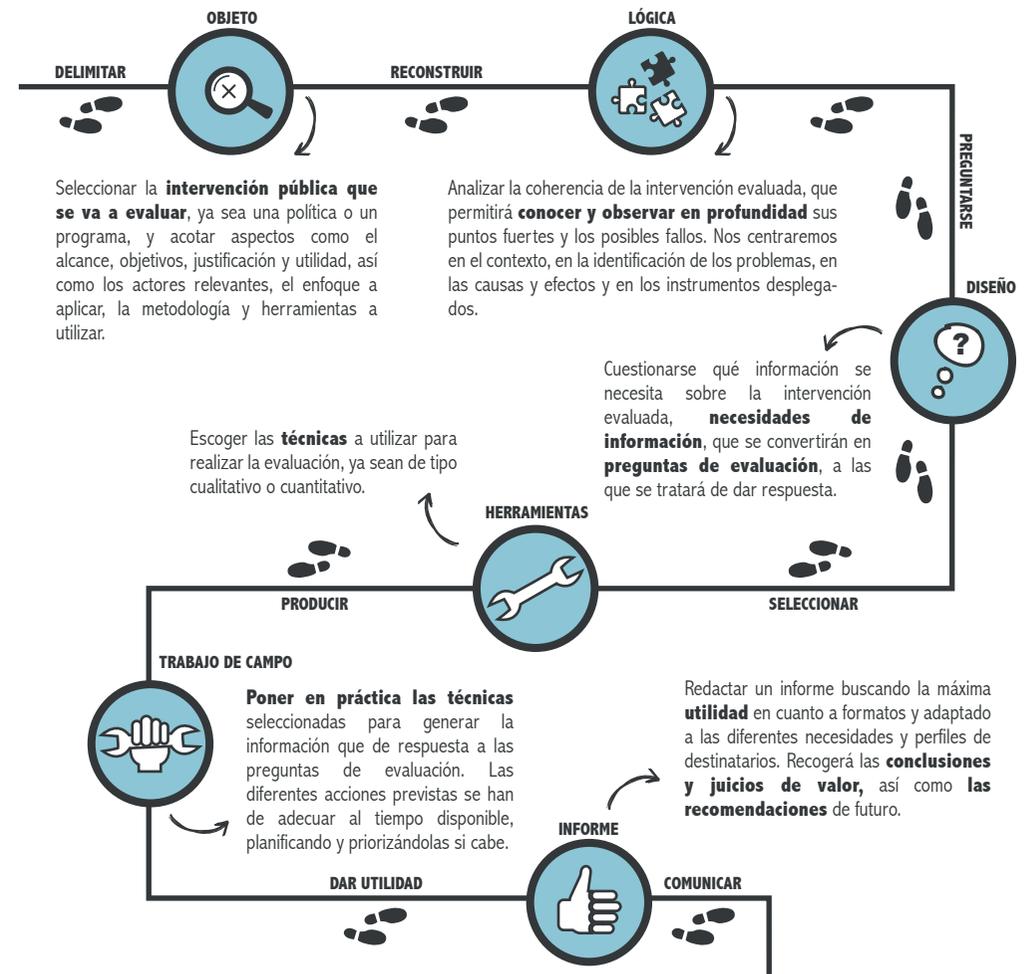
**La evaluación** sustentada en el seguimiento **analiza y extrae conclusiones** sobre la validez y utilidad del programa.

# TIPOS DE EVALUACIÓN



# METODOLOGÍA

Pasos a seguir



# EFECTOS

